

SYSTEM&WORKFLOW ÜZEMELTETÉS-TÁMOGATÁSI MUNKATÁRS

Ha egyetértesz abban, hogy az értékes és jó dolgokat nemcsak megszerezni kell, hanem meg is tartani – sőt magasabbra emelni, csatlakozz a **Rubinhoz**. Mi ebben hiszünk már 3 évtizede!

Célunk, hogy magas szintű szakmaiság mellett, jó atmoszférájú erőter vegyen minket körül, ahol szakembereink szívesen adják tudásuk legjavát azokért a célokért, amelyekért egy csapatként, közösen dolgozunk.

Ha fontos számodra, hogy:

- tudásod, tapasztalataidat minden tekintetben elismerjék,
- nap mint nap támogató, inspiráló környezet vegyen körül,
- szakmailag folyamatosan fejlődj,
- kezdeményezéseidet megvalósítsd,

csatlakozz hozzánk és velünk együtt emeld a hardware és software üzemeltetés feladatainak jelentőségét oda, ahová az igazából való: a középpontba!



Milyen kihívások várnak Rád?

- a kritikus szoftverrendszereinkhez kapcsolódó incidensmenedzsment folyamatok end2end menedzselése;
- a részleghez beérkező ügyféloldali bejelentések kezelése ticketing rendszerek használatával, SLA idők menedzselése, tevékenységek dokumentálása;
- szolgáltatásainkhoz kapcsolódó vállalati workflow support oldali biztosítása;
- kapcsolódó szakmai területek bevonása mellett az egyes rendszerek problémakezelésének menedzselése;
- kapcsolattartás a specializálódott IT csapatokkal;
- feladatok precíz dokumentálása;
- meglévő tudásbázis aktív építése;
- rendszerdokumentáció készítése;
- részvétel különféle egyedi projektekben;

Mi különböztet meg Téged másoktól?

Csatlakozz hozzánk, ha

- szívesen tanulsz új dolgokat, mert felismered, hogy gyorsan változó technológiai környezetünkben a tanulás egyben a túlélés kulcsa
- minimum 1 éves releváns szakmai tapasztalatod van HelpDesk/rendszerüzemeltetői területen, minimum középfokú műszaki végzettséget szereztél telekommunikációs és/vagy informatikai üzemeltetés-támogatási területen; ill. ha szakirányú végzettséggel rendelkezel, pályakezdőként is szívesen látunk
- ismered a különféle hibajegykezelő rendszereket
- proaktív attitűd, fejlett kommunikációs és problémamegoldó képesség, ügyfél-orientált gondolkodásmód jellemel, emellett csapatjátékos vagy;
- büszke vagy analitikus gondolkodásodra, kezdeményezőképeségedre, innovatív szemléletedre
- rugalmas vagy
- képes vagy felelősségteljes, önálló munkavégzésre
- képesnek érzed magad havi egy alkalommal, egy hétfő 7x24-ben rendelkezésre állni rendszertámogatóként

Előnyt jelent a számodra, ha:

- felsőfokú szakirányú végzettséged van
- hasonló munkakörben szerzetél már több éves tapasztalatot
- ismered a különféle hálózati protokollokat (TCP/IP, HTTP(S), SNMP, ICMP, SOAP)
- vállalati információs rendszerekben van aktív felhasználói tapasztalatod, különös tekintettel az Atlassian ökoszisztémára
- ismered az ITIL alapelveket, esetleg van tapasztalatod azok gyakorlati alkalmazásában
- magas szintű – lehetőleg szakmai - angol nyelvtudásod van

Szupererőért extra pont jár

- Kubernetes infrastruktúrában deployment tapasztalattal rendelkezel

Mit várhatsz el tőlünk?

- Stabil, kiszámítható munkahelyet: voltunk, vagyunk és leszünk
- Innovatív csapatot, izgalmas projektek, ahol a szakmai flow átélhető
- Korrekt, teljesen bejelentett, határozatlan idejű munkaviszonyt
- Törekszünk a munka-magánélet egyensúlyának megteremtésére
- Családias, befogadó környezetet, mert mi odafigyelünk egymásra
- Számunkra az egyéniség érték. Nálunk önmagad lehetsz!
- Home office eseti lehetőségét
- Vezetőink közvetlenek, elérhetőek és ajtajuk nyitva áll a munkatársak előtt.



Mit nyújtunk Neked?

- Versenyképes fizetést
- Az alábbi juttatásokat



Edenred bevásárló kártya: minden kollégánk évi nettó 216.000 forintot biztosítunk például tankolhatsz belőle, szórakozhatsz belőle, élelmiszertől ruházatig, étel, kultúra, sport, étterem, műszaki cikk.



Oktatás, képzés támogatása: egyedi szakmai képzések, meet upok, konferencia részvételek, szakmai kiállítások anyagi támogatása (pl. ITIL, AI, IoT, Data Science, ISTQB stb.). Célunk, hogy munkatársaink szakmai és személyes fejlődést elősegítsük.



Angol nyelvtanfolyam: három szinten (alapfok, középfok, felsőfok), kis létszámú csoportokban, munkaidőben (reggeli órákban), az irodában, általában anyanyelvi tanárokkal. Ingyenes. Cél az angol nyelvű kommunikációnk fejlesztése, akár vizsgafelkészítés, illetve szakmai szinten tartás. Heti 1-2x90 percben.



Biciklivel, rollerrel a munkahelyre: biciklitároló és zuhanyzó várja a biciklivel és rollerrel munkába érkező kollégáinkat.



Utazási költségtérítés (helyi): Budapesten belül havi/negyedéves/éves BKK bérletet biztosítunk kollégáinknak nettó 9.500 Ft értékben azoknak, akik igénylik.



Iskolakezdési támogatás: hozzájárulunk a zökkenőmentes iskolakezdéshez. Így az iskolás korú gyermekek után (18 éves korig) gyermekenként szeptemberig nettó 25.000 forintot kapsz kézhez.



Óvodai és bölcsődei ellátások térítése: amennyiben bölcsődés vagy óvodás korú gyermeked van, akkor igénybe vehetsz bölcsődei vagy óvodai költségtérítést meghatározott keretösszegig. Ennek feltétele, hogy a bölcsődei vagy óvodai ellátásról számlát hozol, és ennek alapján a béreddel együtt kerül kifizetésre az összeg.



Egészségügyi alapszűrés házhöz jön: évente egyszer irodánkba látogat az üzemorvos, így nincs szükség az éves felülvizsgálatra külön elmenni. Ezen belül alapszűrés is biztosítunk számodra, amely a következőket tartalmazza: vérkép, EKG, szem- és hallásvizsgálat, pajzsmirigy szűrés, általános belgyógyászat és gerincvizsgálat.



Szemüveg hozzájárulás: bizonyos esetekben 2 évente nettó 30.000 forinttal hozzájárulunk szemüvegvásárlásodhoz (keret+lencse).



Irodán belüli kikapcsolódási, pihenési lehetőség: irodánkban munkaidőben lehetőség van a feltöltődésre pl. ping-pong, csocsó, társasjáték.



Ingyenes jóga oktatás: heti egyszer házhöz (irodához) jön a jógaoktató, aki ingyenes jógaórát tart kollégáinknak, melyet cégünk térít. Célunk kollégáink fittségének megőrzése.



Ingyenes gyógytorna/úszás: az üzemorvos által javasolt gyógytorna/úszás költség-hozzájárulását biztosítjuk kollégáinknak meghatározott keretösszegig. Az egészség megőrzése fontos cél számunkra.



Kutyabarát munkahely vagyunk: bátran behozhatod irodánkba harapós kutyusodat és karmoló cicádat.



Belső közösségépítő rendezvények: részt vehetsz jó hangulatú csapatösszetartó kirándulásainkon, farsangi multságunkon, vidéki csapatépítőinken, évzáró karácsonyi bulinkon.



Családi rendezvények: minden évben szervezünk kollégáinknak és családtagjainknak családi napot, közös főzést, sárkányhajózást a Dunán, Mikulás ünnepséget egyedi ajándékokkal (játék+könyv), műsorral, játszóházzal.



Térítésmentes konyhai italfogyasztás: konyhánkban ingyenesen és korlátlan mennyiségben fogyaszthatod a következő italokat: ásványvíz, kávé, teavarázs, kakaó, pezsgőtabletta stb.



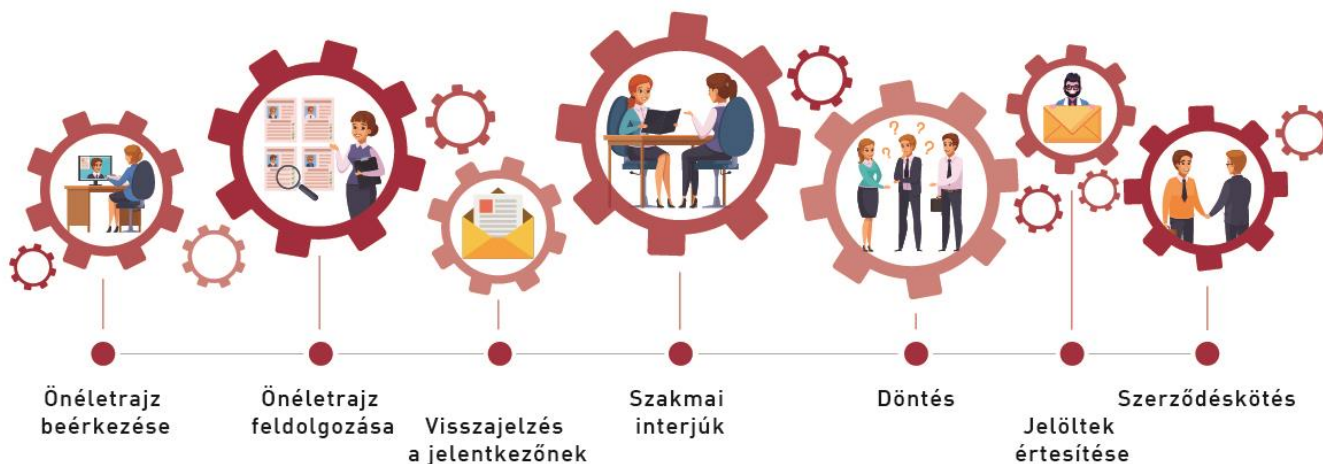
Utazási költségtérítés (helyközi-távolsági): Budapest közigazgatási határán túlról bejáró munkatársainknak 86%-ban térítjük a munkába járás bérlet költségét, amely kizárólag a tömegközlekedési eszközökre vonatkozik.



Temetési hozzájárulás: közeli hozzátartozó halála esetén maximum 150.000 forint értékhatárig térítjük a temetési költségeket.



Kiválasztási folyamat:



Jelentkezz most! Téged várunk!

Kapcsolat:

Rubin Informatikai Zrt.

1149 Budapest, Egressy út 17-21.

Telefon: +36 1 469 40 20

Email: karrier@rubin.hu

www.rubin.hu/#/karrier

